

Don't Lose Your Family's Medicaid Benefits!

During the COVID-19 pandemic, Medicaid benefits were automatically renewed due to the public health emergency (PHE). **Now, the PHE has ended, and your coverage may be impacted.** If eligible, you must submit a renewal application to keep your family's Medicaid benefits.

Act Now—Update, Respond, and Renew



1. Update your information at YourTexasBenefits.com.

Report any changes, such as mailing address, phone number, or number of household members, as soon as possible. You'll need to create an account if you don't have one. For help, visit ParklandHealthPlan.com/CreateAccount.



2. Watch for updates and communications about your coverage.

Texas Health and Human Services Commission (HHSC) will send you a renewal packet in a yellow envelope marked "Action Required." **You must complete the renewal process within 30 days of receiving your packet.** You will get electronic notifications if you've signed up for text or email alerts.



3. Complete and submit your Renewal Form.

The fastest way to renew is online at YourTexasBenefits.com. You can renew online or by mail. If you have questions about your application, call 2-1-1.



Parkland
Community Health Plan

TEXAS STAR
Your Health Plan • Your Choice



For more information or help with your renewal forms, call 1-888-672-2277 or visit ParklandHealthPlan.com/RenewalSupport to make an in-person appointment.

093_03_20230426_003MC

¡No pierda los beneficios de Medicaid de su familia!

Durante la pandemia de COVID-19, los beneficios de Medicaid se renovaron automáticamente debido a la emergencia de salud pública (PHE).

Ahora, la PHE ha finalizado, y su cobertura puede verse afectada. Si usted es elegible, debe enviar una solicitud de renovación para mantener los beneficios de Medicaid de su familia.

Tome medidas: actualice, responda y renueve



1. Actualice su información en YourTexasBenefits.com.

Informe cualquier cambio, por ejemplo en la dirección postal, el número de teléfono o la cantidad de miembros del hogar, lo antes posible. Si no tiene cuenta, deberá crear una. Para obtener ayuda, visite ParklandHealthPlan.com/CreateAccount.



2. Preste atención a las actualizaciones y comunicaciones sobre su cobertura.

La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas le enviará un paquete de renovación en un sobre amarillo señalado con "Acción requerida". **Debe completar el proceso de renovación dentro de los 30 días posteriores a la recepción del paquete.** Si se inscribió para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico, recibirá avisos electrónicos.



3. Complete y envíe el formulario de renovación.

La manera más rápida de renovar es en línea ingresando en YourTexasBenefits.com. Puede renovar en línea o por correo. Si tiene preguntas sobre su solicitud, llame al 2-1-1.



Parkland
Community Health Plan

TEXAS STAR
Su Plan de Salud • Su Opción



Para obtener más información o ayuda con los formularios de renovación, llame al 1-888-672-2277 o visite ParklandHealthPlan.com/RenewalSupport y programe una cita en persona.

093_03_20230426_003MC