

¿A dónde debo ir?



Línea de enfermería¹



Telesalud



Consultorio del médico²



Atención de urgencia²



Sala de emergencias

Tiempo de espera promedio					
Cuando necesita ayuda con lo siguiente:	<ul style="list-style-type: none"> • Alergias. • Síntomas de resfriado o gripe. • Dolor de oído. • Fiebre. • Dolor de cabeza. • Dolor de garganta o tos. • Infección urinaria. 	Su hijo y su(s): <ul style="list-style-type: none"> • Síntomas de resfriado y gripe. • Sinusitis y alergias. • Sarpullidos o picaduras. • Ansiedad y depresión. • Resurtido de medicamentos. • Problemas de estómago y digestivos. • Preguntas sobre la lactancia y el recién nacido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes anuales y físico deportivos. • Ansiedad y depresión. • Tos y resfriado. • Exámenes de detección de salud. • Exámenes anuales y físico deportivos. • Ansiedad y depresión. • Tos y resfriado. • Exámenes de detección de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asma. • Conmociones. • Cortes que requieran suturas. • Infecciones de oído. • Picaduras de insectos. • Huesos menores rotos. • Náusea/diarrea. • Esguinces/torceduras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huesos rotos. • Dolor de pecho. • Dificultad para respirar. • Traumatismo craneal. • Crisis de salud mental. • Mareo repentino. • Adormecimiento repentino. • Sangrado incontrolable.
Esta opción ofrece:	Atención que no es de emergencia, asesoramiento y diagnóstico.	Tratamiento en el mismo día para problemas de salud menores.	Atención que no es de emergencia, asesoramiento y diagnóstico.	Tratamiento en el mismo día para enfermedades o lesiones que no ponen la vida en riesgo. En general, tiempos de espera más cortos que en la sala de emergencias.	Tratamiento para emergencias que ponen la vida en riesgo.
La atención está disponible:	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. STAR Medicaid: 214-266-8773 CHIP/CHIP Perinate: 214-266-8766	KidzDocNow³ Para miembros de 0 a 20 años. Todos los días de 7 am a 11 pm. No se necesita cita previa. La disponibilidad y los requisitos varían según el proveedor.	Los proveedores suelen estar de guardia después del horario laboral y durante el fin de semana.	En general, todos los días; llame para saber el horario de atención.	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
	No se requiere cita.	Los horarios y requisitos de la cita pueden variar.	Se requiere una cita.	La cita es opcional.	No se requiere cita.

¹Este servicio solo está disponible para miembros de Parkland Community Health Plan.

²Los consultorios médicos y los centros de atención de urgencia son ubicaciones dentro de la red únicamente.

³Disponible solo para miembros de STAR y CHIP. Los miembros de CHIP Perinatal no son elegibles.