

# ¿A dónde debo ir?



## Línea de enfermería



## Telesalud



## Consultorio del médico\*\*



## Atención de urgencia\*\*



## Sala de emergencias

Tiempo de espera promedio					
<b>Cuando necesita ayuda con lo siguiente:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alergias.</li> <li>• Síntomas de resfriado o gripe.</li> <li>• Dolor de oído.</li> <li>• Fiebre.</li> <li>• Dolor de cabeza.</li> <li>• Dolor de garganta o tos.</li> <li>• Infección urinaria.</li> </ul>	<b>Su hijo y su(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntomas de resfriado y gripe.</li> <li>• Sinusitis y alergias.</li> <li>• Sarpullidos o picaduras.</li> <li>• Ansiedad y depresión.</li> <li>• Resurtido de medicamentos.</li> <li>• Problemas de estómago y digestivos.</li> <li>• Preguntas sobre la lactancia y el recién nacido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes anuales y físico deportivos.</li> <li>• Ansiedad y depresión.</li> <li>• Tos y resfriado.</li> <li>• Exámenes de detección de salud.</li> <li>• Exámenes anuales y físico deportivos.</li> <li>• Ansiedad y depresión.</li> <li>• Tos y resfriado.</li> <li>• Exámenes de detección de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asma.</li> <li>• Conmociones.</li> <li>• Cortes que requieran suturas.</li> <li>• Infecciones de oído.</li> <li>• Picaduras de insectos.</li> <li>• Huesos menores rotos.</li> <li>• Náusea/diarrea.</li> <li>• Esguinces/torceduras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huesos rotos.</li> <li>• Dolor de pecho.</li> <li>• Dificultad para respirar.</li> <li>• Traumatismo craneal.</li> <li>• Crisis de salud mental.</li> <li>• Mareo repentino.</li> <li>• Adormecimiento repentino.</li> <li>• Sangrado incontrolable.</li> </ul>
<b>Esta opción ofrece:</b>	Atención que no es de emergencia, asesoramiento y diagnóstico.	Tratamiento en el mismo día para problemas de salud menores.	Atención que no es de emergencia, asesoramiento y diagnóstico.	Tratamiento en el mismo día para enfermedades o lesiones que no ponen la vida en riesgo. En general, tiempos de espera más cortos que en la sala de emergencias.	Tratamiento para emergencias que ponen la vida en riesgo.
<b>La atención está disponible:</b>	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. <b>STAR:</b> 833-634-5208 <b>CHIP:</b> 833-634-5210	<b>KidzDocNow:</b> de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. todos los días; no se necesita cita (de 0 a 21 años)*** <b>Otros proveedores:</b> La disponibilidad puede variar. Es posible que se requiera cita.	Los proveedores suelen estar de guardia después del horario laboral y durante el fin de semana.	En general, todos los días; llame para saber el horario de atención.	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
	No se requiere cita	Los horarios y requisitos de la cita pueden variar.	Se requiere una cita	La cita es opcional	No se requiere cita

\*Este servicio solo está disponible para miembros de Parkland Community Health Plan. \*\*Los consultorios médicos y los centros de atención de urgencia son ubicaciones dentro de la red únicamente.

\*\*\* KidzDocNow excluye a las miembros de CHIP Perinate.