

# Texas Medicaid Renewal:

## Frequently Asked Questions

The COVID-19 public health emergency (PHE) is ending on May 11, 2023. This means that automatic renewal of Medicaid benefits is also ending. All Medicaid members must submit a renewal application to continue receiving benefits. See below for some common questions and answers about the end of automatic Medicaid renewal.

### What is the Public Health Emergency, and why is it important for my benefits?

In response to the COVID-19 pandemic, the federal government declared a public health emergency (PHE) in early 2020. This allowed Texas to renew Medicaid benefits automatically.

The PHE is ending May 11, 2023 – but this does not mean all Medicaid recipients will lose coverage at that time. Beginning in April through December 2023, Texas Health and Human Services (HHSC) will contact Medicaid members so you can renew your coverage (if you're still eligible).

Be on the lookout for notices from HHSC. These notices are mailed in a yellow envelope that says "Action Required" in red ink. You will also get an email or text message if you have a Your Texas Benefits account and opted to go paperless.

### What should I do now to ensure my Medicaid coverage continues if I am eligible?

First, create an account (or log in if you already have one) at [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com). Make sure your email address and mailing address are up to date. (Don't have an account? Click [here](#) to learn how to create one.)

When you get a notice from HHSC, respond as soon as you can. If your address is correct with [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com), you will get a yellow packet with information about your renewal. Follow the instructions to complete and return the information as soon as possible. This will ensure that your benefits continue if you are eligible.

### Why is it important for me to renew my coverage now?

If you are eligible, completing your renewal on time will help make sure you don't lose coverage later or have a gap in coverage. If you renew your coverage now and are eligible, you will not need to renew your benefits again until your certification period ends.

### How do I know if I need to renew my Medicaid coverage?

You will get a yellow packet in the mail from HHSC. If you signed up for electronic notices through [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com), you will get an email or text telling you that a letter was posted to your account.

Log in to your account at [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com) and click Select Details for your case. If it's time for you to renew your benefits, it will say Yes in the Time to Renew column.

You can also call 2-1-1 and choose Option 2 after picking a language.

If you are the head of household or an authorized representative, you will be able to apply, renew, and report changes on [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com).

### How do I complete my renewal?

The best way to complete your renewal is online at [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com). You can also submit your application, renewal form, and requested information by:

- Mail.
- Fax.
- Calling 2-1-1 and choosing Option 2 after picking a language.
- Visiting a local office or a community partner. To find an HHSC office or a community partner, visit [YourTexasBenefits.com/Screeners/FindanOffice](https://YourTexasBenefits.com/Screeners/FindanOffice), or call 2-1-1 and choose Option 2 after picking a language.

### What information will I need to provide?

When you renew your benefits, you will be asked to share information about:

- Who you are (identity).
- Money you get (income).
- Costs you pay (expenses).
- Things you paid for and own (assets).

If your income or expenses have changed, you will need to provide proof of the changes. Examples of proof include:

- Copies of paychecks.
- Bills you pay.
- Benefit award letters.
- Bank and other account statements.

If you do not provide all of the requested information, your coverage may be delayed.

### My information has not changed. Do I still need to renew?

Yes. If you do not have any changes, select "No Changes" in each part of the application.

### I've moved recently and didn't get a renewal letter. What should I do?

Call 2-1-1 to make sure that HHSC has your current address.

### What happens after I turn in my renewal?

HHSC will review your application. They may ask about information that is missing or can't be found from other sources. If you are still eligible, you will get a notice from HHSC that says your Medicaid eligibility is renewed.

# Renovación de Medicaid de Texas:

## Preguntas frecuentes



La emergencia de salud pública (PHE) por COVID-19 finalizará el 11 de mayo de 2023. Esto significa que también finalizará la renovación automática de los beneficios de Medicaid. Todos los miembros de Medicaid deben presentar una solicitud de renovación para continuar recibiendo los beneficios. Consulte a continuación algunas preguntas y respuestas frecuentes sobre la finalización de la renovación automática de Medicaid.

### ¿Qué es la emergencia de salud pública y por qué es importante para mis beneficios?

En respuesta a la pandemia de COVID-19, el gobierno federal declaró una emergencia de salud pública (PHE) a principios de 2020. Esto permitió que Texas renovara los beneficios de Medicaid automáticamente.

La PHE finalizará el 11 de mayo de 2023, pero esto no significa que todos los beneficiarios de Medicaid perderán la cobertura en ese momento. Desde abril hasta diciembre de 2023, la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) se comunicará con los miembros de Medicaid para que puedan renovar su cobertura (si aún son elegibles).

Esté atento a los avisos de la HHSC. Estos avisos se enviarán por correo en un sobre amarillo que dirá "Acción requerida" en tinta roja. También recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto si tiene una cuenta de Your Texas Benefits y optó por recibir comunicados digitales.

### ¿Qué debo hacer ahora para asegurar que mi cobertura de Medicaid continúe si soy elegible?

Primero, cree una cuenta (o inicie sesión si ya tiene una) en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com). Asegúrese de que su dirección de correo electrónico y su dirección postal estén actualizadas. (¿No tiene cuenta? Haga clic aquí para aprender a crear una).

Cuando reciba un aviso de la HHSC, responda lo antes posible. Si su dirección es correcta en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com), recibirá un paquete amarillo con información sobre su renovación. Siga las instrucciones para completar y enviar la información lo antes posible. Esto asegurará que sus beneficios continúen si usted es elegible.

### ¿Por qué es importante para mí renovar mi cobertura ahora?

Si usted es elegible, completar su renovación a tiempo le ayudará a asegurarse de no perder la cobertura más adelante ni tener una interrupción en la cobertura. Si renueva su cobertura ahora y es elegible, no deberá renovar sus beneficios nuevamente hasta que finalice su período de certificación.

### ¿Cómo sé si necesito renovar mi cobertura de Medicaid?

Recibirá un paquete amarillo por correo de la HHSC. Si se inscribió para recibir avisos electrónicos a través de [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com), recibirá un correo electrónico o mensaje de texto informándole que se envió una carta a su cuenta.

Inicie sesión en su cuenta en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com) y haga clic en "Select Details" (Seleccionar detalles) para su caso. Si es momento de renovar sus beneficios, dirá "Yes" (Sí) en la columna "Time to Renew" (Hora de renovar).

También puede llamar al 2-1-1 y seleccionar la opción 2 después de elegir un idioma.

Si es cabeza de familia o un representante autorizado, podrá solicitar, renovar e informar cambios en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com).

### ¿Cómo realizo mi renovación?

La mejor manera de completar su renovación es en línea ingresando en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com). También puede enviar su solicitud, formulario de renovación e información solicitada de las siguientes maneras:

- Por correo.
- Por fax.
- Llamando al 2-1-1 y seleccionando la opción 2 después de elegir un idioma.
- Visitando una oficina local o a un socio comunitario. Para encontrar una oficina de la HHSC o un socio comunitario, visite [YourTexasBenefits.com/Screening/FindanOffice](https://YourTexasBenefits.com/Screening/FindanOffice), o llame al 2-1-1 y seleccione la opción 2 después de elegir un idioma.

### ¿Qué información tendré que brindar?

Cuando renueve sus beneficios, se le solicitará que brinde la siguiente información:

- Quién es usted (identidad).
- Cuánto dinero recibe (ingresos).
- Qué costos paga (gastos).
- Qué cosas posee y pagó (activos).

Si sus ingresos o gastos han cambiado, deberá brindar prueba de los cambios. Algunos ejemplos de prueba son los siguientes:

- Copias de cheques de pago.
- Facturas que paga.
- Cartas de concesión de beneficios.
- Estados de cuentas bancarias y de otros tipos.

Si no brinda toda la información solicitada, es posible que se retrase su cobertura.

### Mi información no ha cambiado. ¿De todas formas debo renovar?

Sí. Si nada ha cambiado, seleccione "Sin cambios" en cada parte de la solicitud.

### Me mudé recientemente y no recibí una carta de renovación. ¿Qué debo hacer?

Call 2-1-1 to make sure that HHSC has your current address.

### ¿Qué sucederá después de entregar mi renovación?

La HHSC revisará su solicitud. Es posible que le soliciten información que falta o que no pueden encontrar por otras fuentes. Si usted aún es elegible, recibirá un aviso de la HHSC que le informará que se renueva su elegibilidad para Medicaid.



Para obtener una lista completa, visite [ParklandHealthPlan.com/RenewalFAQs](https://ParklandHealthPlan.com/RenewalFAQs)