

MEMBER PORTAL GUIDE

JANUARY 2026

ESPAÑOL



WELCOME!

Your Member Portal is a secure, online location. You can log in with your unique username and password to quickly access information about your health plan.

The Member Portal can help you take control of your health care coverage while saving valuable time. In just a few clicks (instead of a phone call), you can change your primary care provider, view or request a new Member ID card, check your eligibility, update your personal information, and more.

TABLE OF CONTENTS

Create an Account for Yourself	2
Create an Account as	3
an Authorized Representative	
Member Portal Homepage	4
Change Your Password	5
View Your Messages	5
My Health Plan	5
My Resources	6
Provider Search Tool	7, 8

ParklandHealthPlan.com/Member-Login

Member Services:

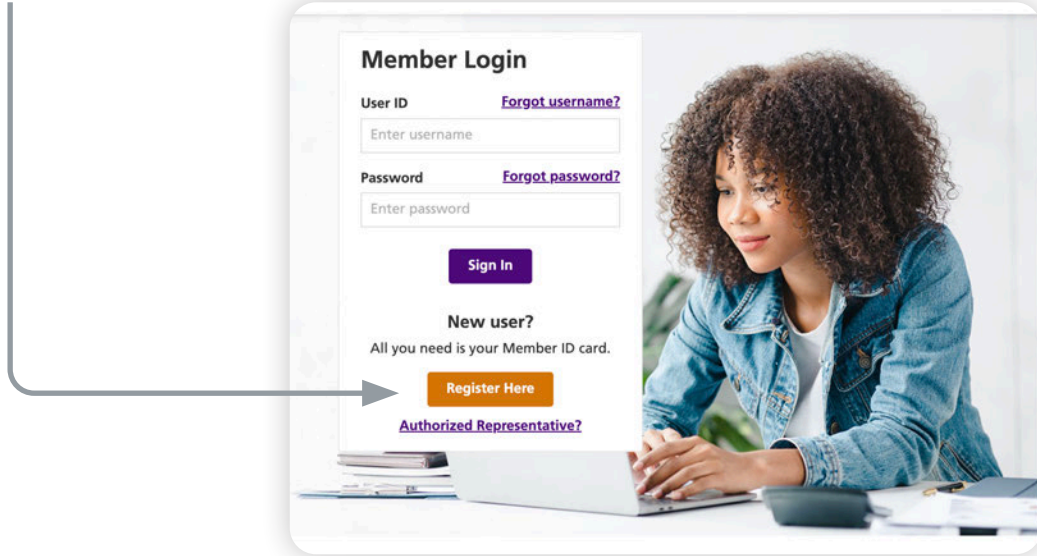
Medicaid (STAR): 1-888-672-2277 • CHIP/CHIP Perinate: 1-888-814-2352 • TTY: 7-1-1
8 am–5 pm CST, Monday–Friday (except state holidays)



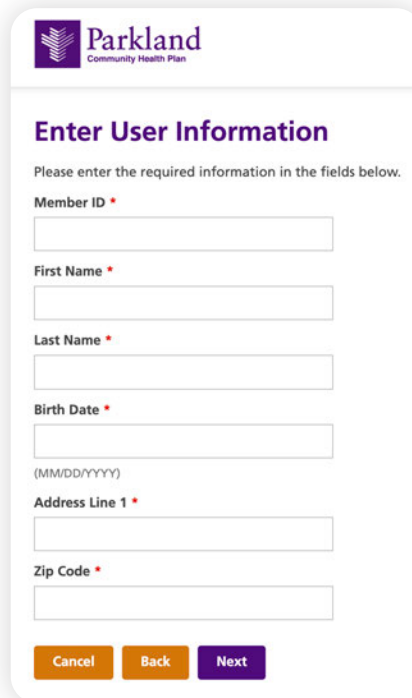
HOW TO CREATE AN ACCOUNT

To get started, follow these simple steps:

- 1 Visit parklandhealthplan.com/member-login.
Click "Register Here."

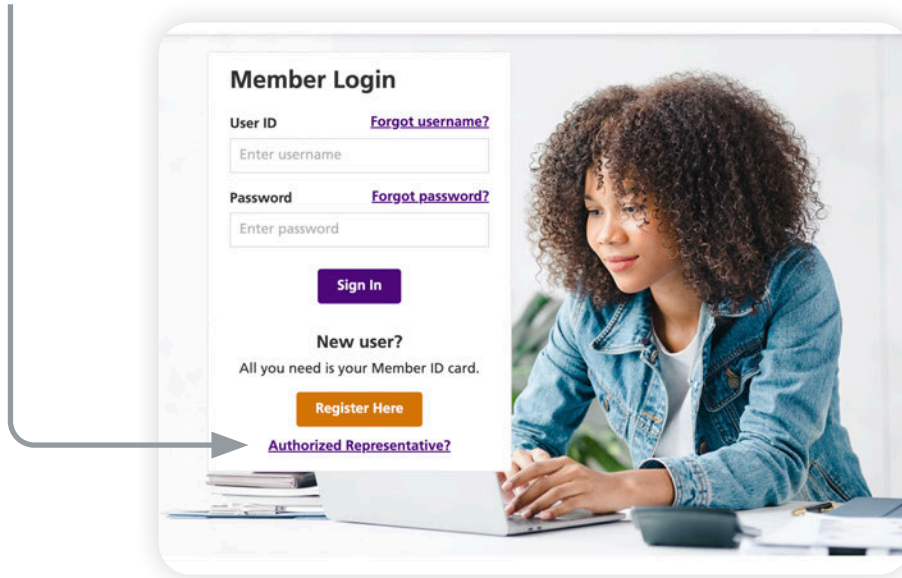


- 2 Enter the required information.



If you are an Authorized Representative acting on behalf of a member:

- 1 Visit parklandhealthplan.com/member-login
Click on [Authorized Representative?](#)



- 2 Read the user agreement.

- 3 Enter your personal information (NOT the member's information).

Please enter your own personal information below. The member's information will be entered later.

[Login](#) > Registration

Enter User Information

Representative's Personal Information

First Name *	Middle Name or Initial	Last Name *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Birth Date *	Gender *	Preferred Language *
<input type="text"/> <small>(MM/DD/YYYY)</small>	<input type="radio"/> Male <input type="radio"/> Female	<input type="text"/>
		Other * <input type="text"/>

Contact Details

E-mail Address *	Confirm E-Mail *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

This is the address we'll use to send general updates about your account.

Login Credentials

User Name *	Confirm User Name *	Password *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Email addresses are fine, but not necessary. Enter valid password format

Confirm Password *	Security Question 1 *	Security Answer 1 *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Your answer may not contain your username.

Security Question 2 *	Security Answer 2 *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Your answer may not contain your username.

User Agreement

I agree to the above terms and conditions *

- 4 Accept the user agreement.

MEMBER PORTAL HOMEPAGE

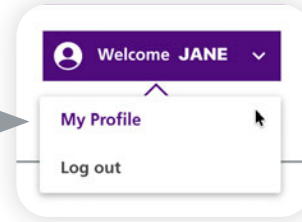
From your Member Portal homepage, you can:

- 1 Get quick access to commonly used forms including the Health Risk Assessment, along with a link to your Member Handbook and information about PCHP's value-added services.
- 2 View the status of current claims and review your claims history.
- 3 View, print, or request a new ID card.
- 4 Use the Provider Search Tool to find a primary care physician, specialist, or facility near you.
- 5 Click Español to view a Spanish-language version of the portal content.

The screenshot shows the Parkland Community Health Plan Member Portal homepage. At the top left is the Parkland logo. The navigation bar includes links for Home, Contact, Español (with a callout '5'), and Messages (with a red badge '0'). A user profile dropdown shows 'Welcome JANE'. Below the navigation are links for 'My Health Plan' and 'My Resources'. The main content area features a 'Quick Access' sidebar (callout '1') with links to Forms, Health Risk Assessment (General and Maternity), Member Handbook, and Value-Added Services. A large banner for 'View My Benefits' (callout '5') includes a 'View Benefits' button. Below the banner are three action cards: 'View My Claims' (callout '2') with a 'View Claims' button, 'View My ID Card' (callout '3') with a 'View ID Card' button, and 'Find a Provider' (callout '4') with a 'Find a Provider' button.

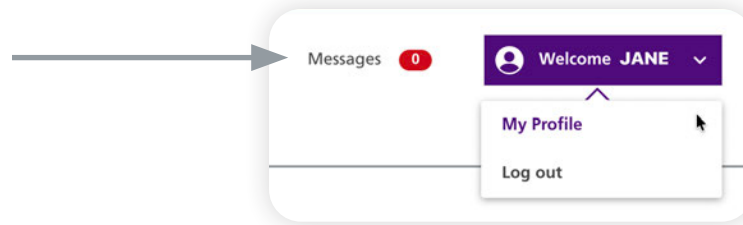
HOW TO CHANGE YOUR PASSWORD

If you want to change your password, click on the dropdown menu with your name and select **My Profile**.



HOW TO VIEW MESSAGES

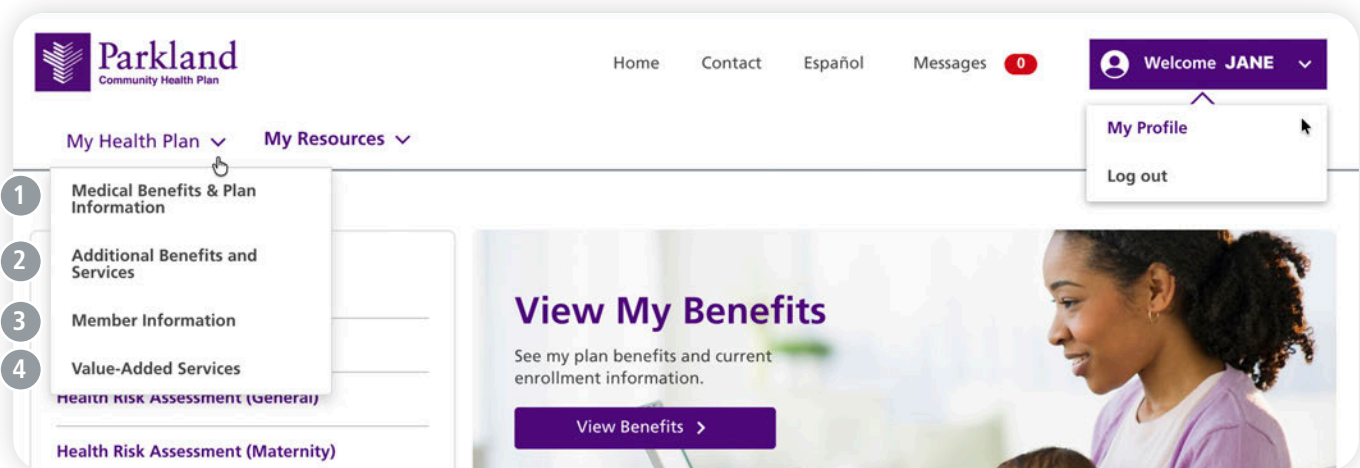
From time to time, Member Services may send you a message through the Member Portal. If you have an unread message from Member Services, you'll see a red circle next to the **Messages** link in the top right corner of the screen.



MEMBER PORTAL HOME > MY HEALTH PLAN

In the **My Health Plan** section, you can:

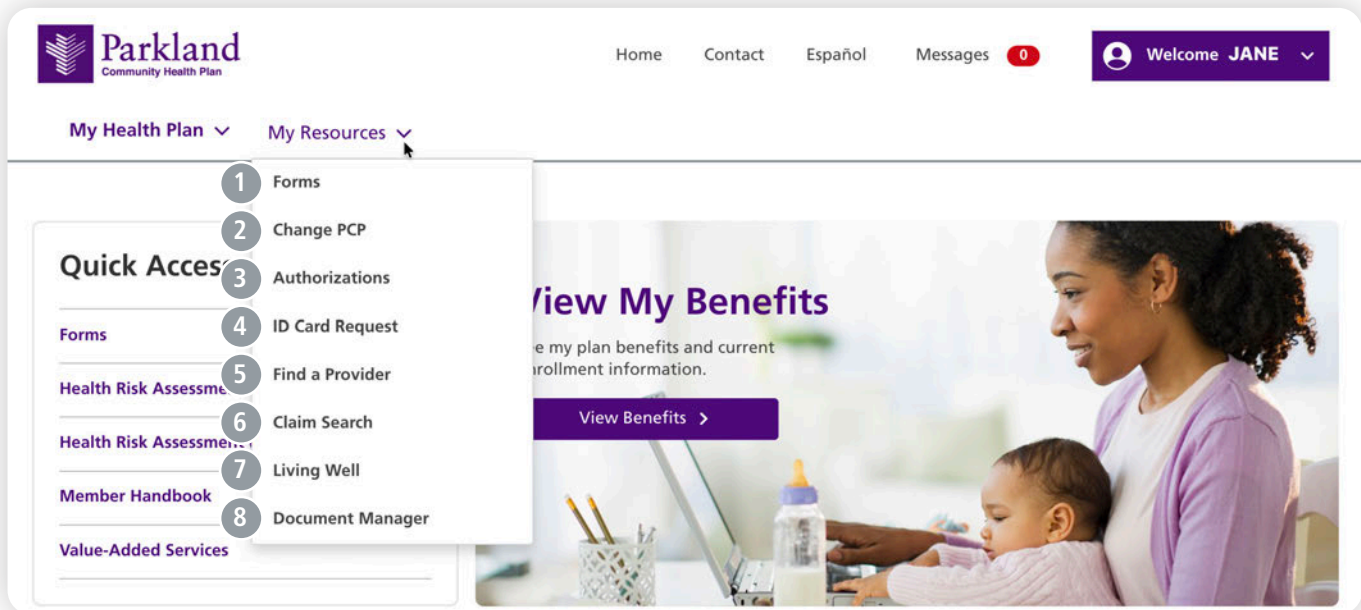
- 1 Get a summary of your benefits and eligibility, along with information on your enrollment history and co-pays (if applicable). You can also change your PCP or print/request an ID card from this page.
- 2 Learn more about additional plan benefits and services. These include behavioral health, dental and vision services, prescription drugs, telehealth, and transportation.
- 3 View the contact information you have on file with PCHP.
- 4 View a list of the no-cost value-added services offered by PCHP, or track and redeem member rewards. You can also submit requests for a car seat, play yard, and free meal delivery as applicable to your plan. (Limitations and restrictions apply)



MEMBER PORTAL HOME > MY RESOURCES


Go to the **My Resources** tab if you need to:

- 1 Submit a request form—for complaints, appeals, appointment assistance, self-referrals to our Service Coordination team, car seats, and more
- 2 Change your PCP
- 3 View your authorizations
- 4 Request an ID card
- 5 Find a provider
- 6 View your claims
- 7 Check out health plan events and the wellness library
- 8 Upload the documents you need to manage your plan



PROVIDER SEARCH TOOL

Use our online provider directory to find the name or location of a health care provider, pharmacy, behavioral health provider, urgent care center, or hospital.

Home Contact Español Messages 0 Welcome JANE

My Health Plan My Resources

Provider Directory

Quickly find a doctor, clinic, hospital or other facility using the online search tool. To find a vision provider or pharmacy, use the "Pharmacy Services" or "Vision Services" links below.

Already have a provider in mind?
Looking for a specific provider? Enter their name below to see if they are covered by our plans.

1. I'm a Member

Search by your Member ID
For the most accurate results, enter your member ID number to find providers covered by your plan.

Member ID

I'm a Guest

Search by Product/Network.
To filter your search results for providers that accept a specific plan, please select a plan type below.

Plan

2. I would like to find a provider in ...

Tell us where you would like to search
To help us find providers nearest to you, please select your county.

Zip Code Distance OR County

3. I would like to see ...

Tell us the type of provider you would like to visit
Please select the type of provider you would like to see from the list below.

Primary Care Provider (PCP) Specialist Hospital or Facility Ancillary Behavioral Health

Pharmacy Services

PCHP offers prescription drug coverage through Navitus Health Solutions. Visit the Navitus [member portal](#) to access your pharmacy benefits, or use [the pharmacy search tool](#) to find a pharmacy near you. You may call Member Services at [1-888-672-2277](tel:1-888-672-2277) (STAR) or [1-888-814-2352](tel:1-888-814-2352) (CHIP/CHIP Perinate).

Vision Services

PCHP offers vision care through Avesis. Visit the Avesis [member portal](#) to find an eye doctor or access other member services related to your vision benefit. You may call Avesis Member Services at [1-866-678-7113](tel:1-866-678-7113) or visit their [website](#) for additional information.

To search for a specific provider, enter their name in the search field at the top of the page. For best results, try filtering by zip code, distance, or county. You can also search by primary care provider (PCP), specialist, hospital, or other facility.

Parkland Community Health Plan

Home Contact Español Messages 0 Welcome JANE

My Health Plan My Resources

PCP Search

Searching Benefit Plan STAR for Network STAR near 75074

To narrow your search results, use the keyword search or the search options.

Refine results Search Sort by Distance: Nearest

Keyword Search, min. 3 characters

1 - 10 of 749 Page 1

Current Search

Provider Type
PCP

Zip
75074

Distance
10 miles

[Start New Search](#)

Specialty
None Specified

Services Available
None Specified

Plan Type/Product
STAR

Network
STAR

Practitioner Language
None Specified

Gender
None Specified

Accepting Patients
None Specified

Cultural Competence Trained
None Specified

Patient Age

Accepting new Patients

My Address

City

State

Zip
75074

Distance
10 Miles

[Search](#) [Clear](#)

<p>SMITH, MICHAEL C</p> <p>Internal Medicine (General Medical Care), Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1689664567</p> <p>Provider Tools</p>	<p>SPECIALTY CARE CLINICS</p> <p>2380 E Park Blvd Ste 300 Plano, TX 75074-5149 Phone: (972) 865-4454</p> <p>Office Hours: Mon-Fri: 9 AM - 5 PM Sat & Sun: Closed</p> <p>~ 0.6 mi</p>
<p>EAST PLANO FAMILY CLINIC</p> <p>Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1396804514</p> <p>Provider Tools</p>	<p>EAST PLANO FAMILY CLINIC</p> <p>2380 E Park Blvd Ste 300 Plano, TX 75074-5149 Phone: (972) 633-8747</p> <p>~ 0.6 mi</p>
<p>POMALES, RAFAEL</p> <p>Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1770507493</p> <p>Provider Tools</p>	<p>TOPCARE MEDICAL GROUP INC</p> <p>1120 E Parker Rd Ste 195 Plano, TX 75074-5374 Phone: (469) 298-1216</p> <p>Office Hours: Mon-Fri: 8:00 am-7:00 pm</p> <p>~ 1.4 mi</p>
<p>WTCR PLANO INC</p> <p>Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1003947193</p> <p>Provider Tools</p>	<p>WTCR PLANO INC</p> <p>1108 Dobie Dr Ste 102 Plano, TX 75074-5391 Phone: (972) 516-2900</p> <p>~ 1.5 mi</p>
<p>IMTIAZ, BATOOL</p> <p>Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1386973782</p> <p>Provider Tools</p>	<p>BNAZ LLC</p> <p>1000 18th St Ste 300 Plano, TX 75074-5902 Phone: (214) 306-7136</p> <p>Office Hours: Mon-Fri: 8 AM - 5 PM Sat & Sun: Closed</p> <p>~ 1.7 mi</p>
<p>CARE CHOICE FAMILY CLINIC PLLC</p> <p>Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1750006185</p> <p>Provider Tools</p>	<p>CARE CHOICE FAMILY CLINIC PLLC</p> <p>525 Shiloh Rd Ste 2300 Plano, TX 75074-7264 Phone: (214) 501-3162</p> <p>~ 2 mi</p>
<p>PELEG, LEEOR</p> <p>Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1508954744</p> <p>Provider Tools</p>	<p>MD FAMILY SOLUTIONS PLLC</p> <p>525 Shiloh Rd Ste 1300 Plano, TX 75074-7263 Phone: (214) 240-1506</p> <p>Office Hours: Mon-Fri: 8:00 AM-5:00 PM</p> <p>~ 2 mi</p>

GUÍA DEL PORTAL PARA MIEMBROS

ENERO DE 2026

ENGLISH



¡LE DAMOS LA BIENVENIDA!

Su portal para miembros es un lugar seguro en línea. Puede iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña únicos para acceder rápidamente a la información sobre su plan médico.

El portal para miembros puede ayudarle a tomar el control de su cobertura de atención médica y, al mismo tiempo, ahorrar un tiempo valioso. Con solo unos pocos clics (en lugar de una llamada telefónica), puede cambiar su proveedor de atención primaria, ver o solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro, verificar su elegibilidad, actualizar su información personal y más.

TABLA DE CONTENIDOS

Crear su cuenta personal	2
Crear una cuenta como representante autorizado	3
Página de inicio del portal para miembros	4
Cambiar su contraseña	5
Ver sus mensajes	5
Mi plan médico	5
Mis recursos	6
Herramienta de búsqueda de proveedores	7, 8

ParklandHealthPlan.com/Member-Login

Servicios para Miembros:

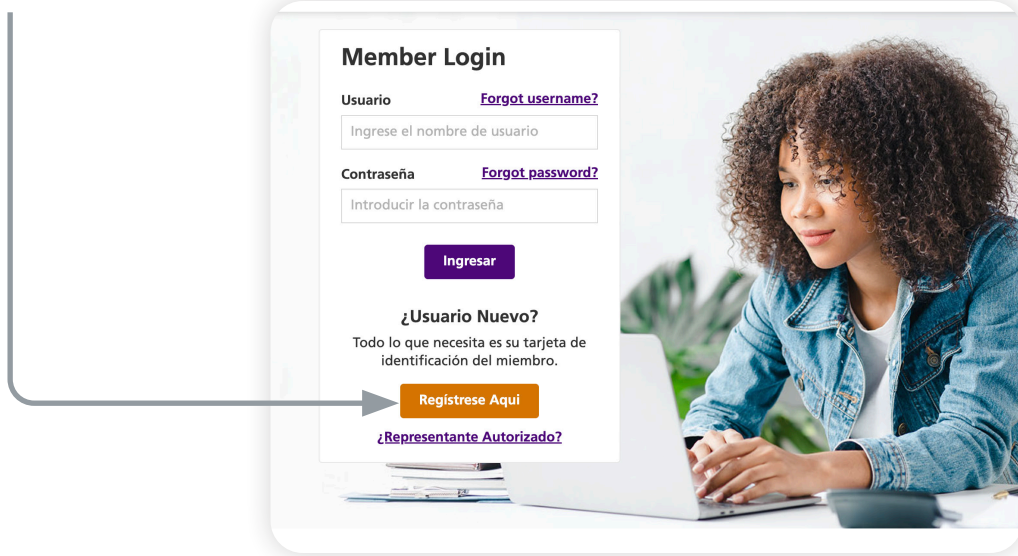
Medicaid (STAR): 1-888-672-2277 • CHIP/CHIP Perinate: 1-888-814-2352 • TTY: 7-1-1
8 am–5 pm CST, de lunes a viernes (excepto los feriados estatales)



CÓMO CREAR UNA CUENTA

Para empezar, siga estos sencillos pasos:

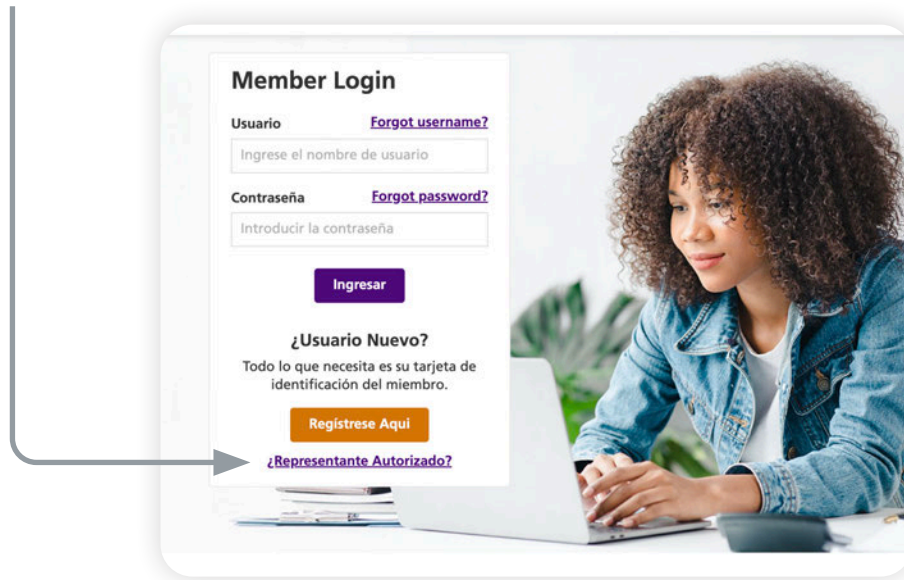
- 1 Visite parklandhealthplan.com/member-login.
Haga clic en "Regístrese Aquí."



- 2 Introduzca la información requerida.

Si usted es un representante autorizado que actúa en nombre de un miembro:

- 1 Visite parklandhealthplan.com/member-login
Haga clic en [¿Representante autorizado?](#)



- 2 Lea el acuerdo de usuario.

- 3 Ingrese su información personal (NO la información del miembro).

Por favor, ingrese su propia información personal a continuación. La información del miembro se ingresará más adelante.

> Registro

Enter User Information

Información personal del representante

Primer Nombre *	Segundo Nombre o Inicial	Apellido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento *	Género *	Idioma Preferido *
<input type="text"/> <small>(MM/DD/YYYY)</small>	<input type="radio"/> Macho <input type="radio"/> Femenina	<input type="text"/>
		Otro *
		<input type="text"/>

Datos de Contacto

Correo electrónico *	Confirme su Correo electrónico *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Enviaremos actualizaciones generales sobre su cuenta a esta dirección..

Credenciales de Acceso

Nombre de Usuario *	Confirmar Nombre de Usuario *	Contraseña *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Correos electrónicos son buenos, pero innecesarios.

Confirme su contraseña *	Pregunta de seguridad 1 *	Respuesta de seguridad 1 *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Su respuesta no puede incluir su nombre de usuario.

Pregunta de seguridad 2 *	Respuesta de seguridad 2 *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Su respuesta no puede incluir su nombre de usuario.

Acuerdo de Usuario

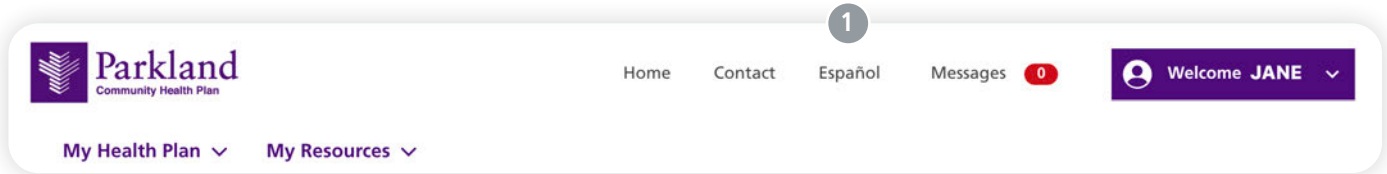
Estoy de acuerdo con los términos y condiciones antes mencionadas *

- 4 Acepte el acuerdo de usuario.

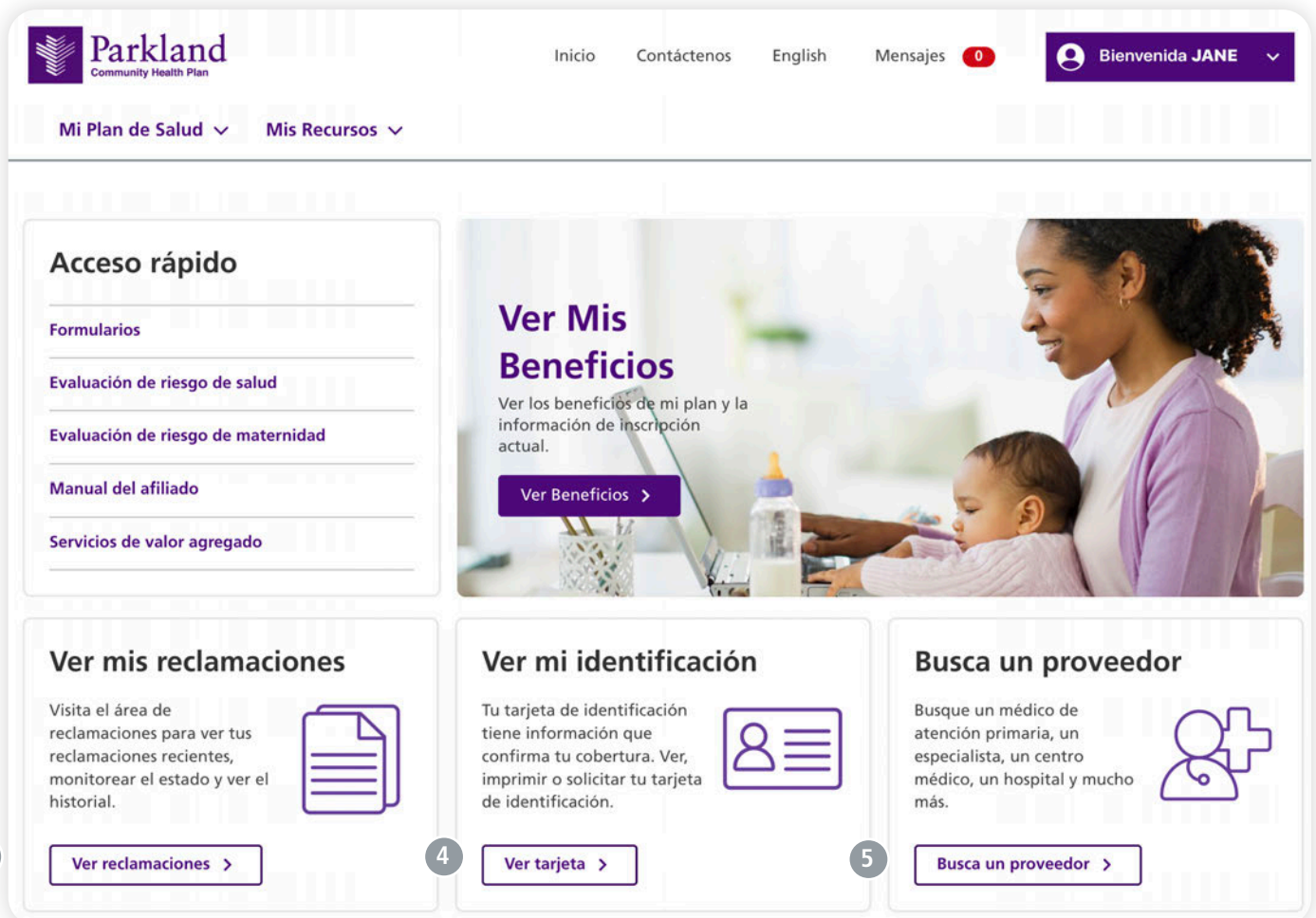
PÁGINA DE INICIO DEL PORTAL PARA MIEMBROS

Desde la página de inicio de su portal para miembros, puede hacer lo siguiente:

- 1 Hacer clic en Español para ver una versión en español del contenido del portal.

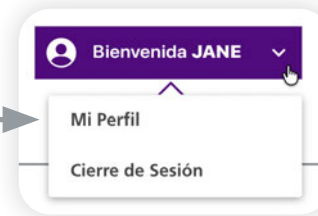


- 2 Obtener acceso rápido a los formularios de uso común, incluida la evaluación de riesgos de salud, junto con un enlace a su Manual para miembros e información sobre los servicios de valor agregado de Parkland Community Health Plan (PCHP).
- 3 Ver el estado de las reclamaciones actuales y revisar su historial de reclamaciones.
- 4 Ver, imprimir o solicitar una nueva tarjeta de identificación.
- 5 Usar la herramienta de búsqueda de proveedores para encontrar un médico de atención primaria, especialista o centro cerca de usted.



CÓMO CAMBIAR SU CONTRASEÑA

Si desea cambiar su contraseña, haga clic en el menú desplegable con su nombre y seleccione **Mi perfil**.



CÓMO VER LOS MENSAJES

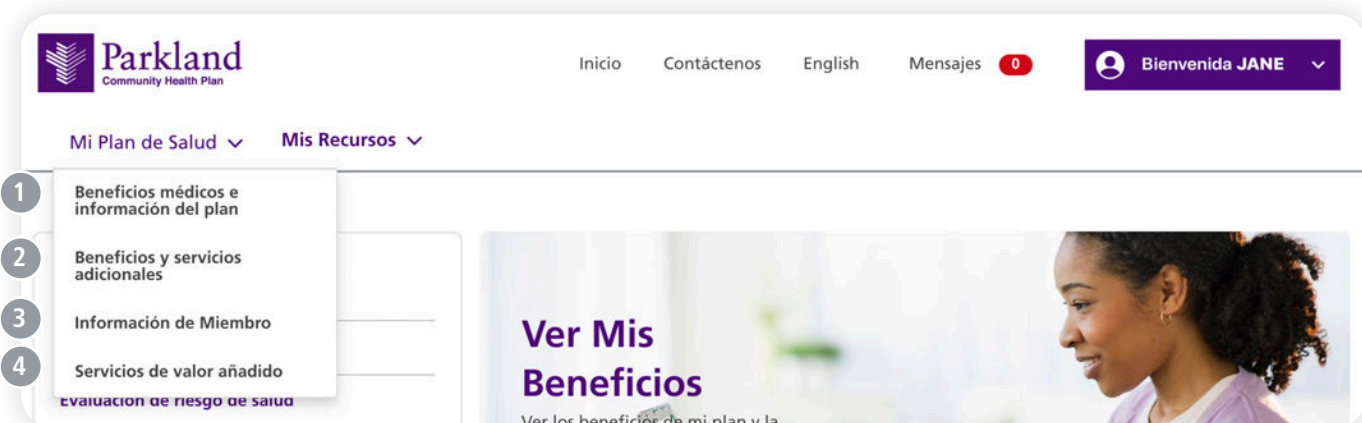
De vez en cuando, Servicios para Miembros puede enviarle un mensaje a través del portal para miembros. Si tiene un mensaje no leído de Servicios para Miembros, verá un círculo rojo junto al enlace de **Mensajes** en la esquina superior derecha de la pantalla.



INICIO DEL PORTAL PARA MIEMBROS > MI PLAN MÉDICO

En la sección **Mi plan médico**, puede hacer lo siguiente:

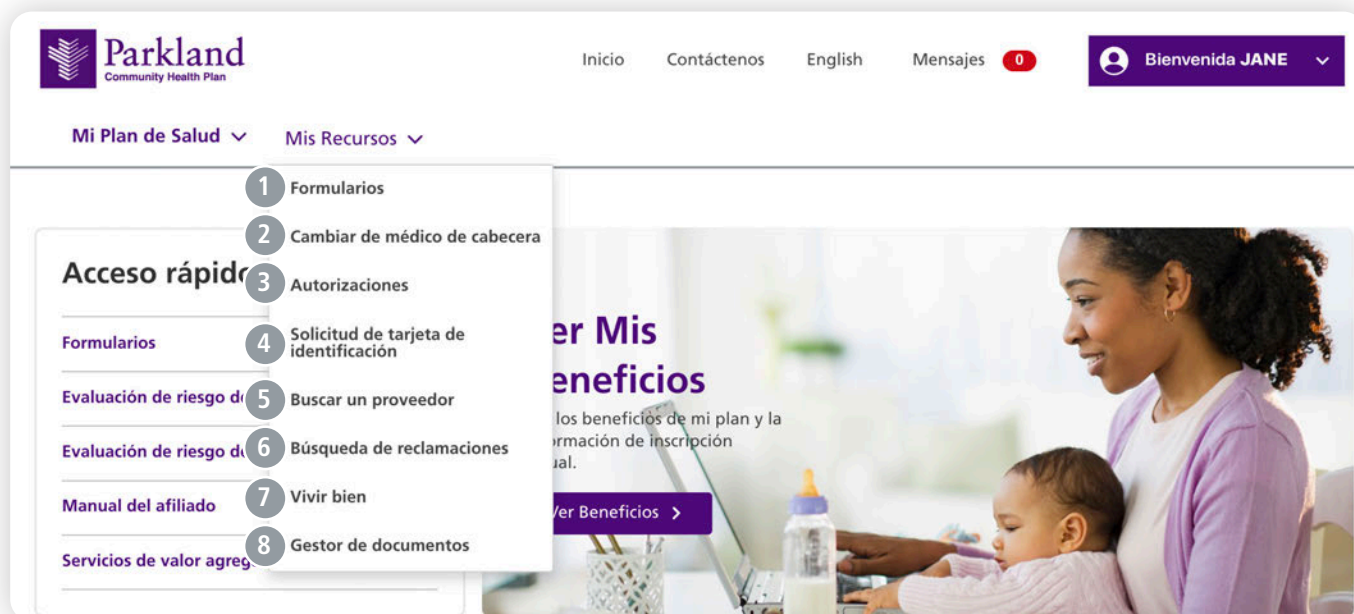
- 1 Obtener un resumen de sus beneficios y elegibilidad, junto con información sobre su historial de inscripciones y copagos (si corresponde). También puede cambiar de proveedor de atención primaria (PCP) o imprimir/solicitar una tarjeta de identificación desde esta página.
- 2 Obtener más información sobre los beneficios y servicios adicionales del plan. Estos incluyen salud mental, servicios dentales y de la vista, medicamentos recetados, telemedicina y transporte.
- 3 Ver la información de contacto que tiene registrada en PCHP.
- 4 Ver una lista de los servicios de valor agregado sin costo que ofrece PCHP, o realizar un seguimiento y canjear las recompensas de los miembros. También puede enviar solicitudes para un asiento para el automóvil, una zona de juegos y la entrega de comidas gratuitas, según corresponda a su plan. (Aplican limitaciones y restricciones)



INICIO DEL PORTAL PARA MIEMBROS > MIS RECURSOS


Vaya a la pestaña **Mis recursos** si necesita hacer lo siguiente:

- 1 Enviar un formulario de solicitud para quejas, apelaciones, asistencia para citas, autorreferencias a nuestro equipo de coordinación de servicios, asientos para automóvil y más
- 2 Cambiar de PCP
- 3 Ver sus autorizaciones
- 4 Solicitar una tarjeta de identificación
- 5 Encontrar a un proveedor
- 6 Ver sus reclamaciones
- 7 Consultar los eventos del plan médico y la biblioteca de bienestar
- 8 Cargar los documentos que necesita para administrar su plan



HERRAMIENTA DE BÚSQUEDA DE PROVEEDORES

Use nuestro directorio de proveedores en línea para encontrar el nombre o la ubicación de un proveedor de atención médica, farmacia, proveedor de salud conductual, centro de atención de urgencia u hospital.

Inicio Contáctenos English Mensajes 0 Bienvenida JANE

Mi Plan de Salud Mis Recursos

Directorio de Proveedores

Encuentre rápidamente un médico, clínica, hospital u otro centro médico utilizando la herramienta de búsqueda en línea. Para encontrar un especialista en oftalmología o una farmacia, utilice los enlaces "Servicios de farmacia" o "Servicios de visión" que aparecen a continuación.

¿Ya tiene en mente un proveedor?

¿Busca un proveedor específico? Introduzca un nombre para ver si ya está cubierto por nuestros planes.

Buscar

Puede utilizar el formulario a continuación para refinar su búsqueda.

1. Soy un miembro

Busque por su número de miembro

Para los mejores resultados, introduzca su identificación de miembro para encontrar proveedores en su plan.

Identificación de Miembro

Soy un Invitado

Buscar por Producto/Red.

Para filtrar sus resultados de búsqueda y mostrar solamente los proveedores que aceptan un plan específico, por favor seleccione un tipo de plan abajo.

Producto

2. Me gustaría encontrar un proveedor en ...

Dinos dónde te gustaría buscar

Para ayudarnos a encontrar especialistas cerca de ti, selecciona tu código postal o condado.

Código Postal <input type="text" value="75074"/>	Distancia <input type="text" value="10 Millas"/>	Condado <input type="text" value="Todos los condados"/>
---	---	--

3. Me gustaría ver ...

Indíquenos el tipo de profesional que desea visitar

Por favor, seleccione el tipo de proveedor que le gustaría visitar desde la lista abajo.

Primary Care Provider Especialista Hospital o Instalación Dental Salud del Comportamiento

Buscar proveedores

Servicios de farmacia

PCHP ofrece cobertura para medicamentos recetados a través de Navitus Health Solutions. Visite el [portal para miembros](#) de Navitus para acceder a los beneficios de farmacia o utilice [el buscador de farmacias para encontrar](#) una cerca de usted. Puede llamar al Servicio de Atención al Cliente al [1-888-672-2277](tel:1-888-672-2277) (STAR) o al [1-888-814-2352](tel:1-888-814-2352) (CHIP/CHIP Perinate).

Servicios para la vista

Parkland Community Health Plan (PCHP) ofrece cuidado de la vista a través de Avesis. Visite el [portal para miembros](#) de Avesis para encontrar un oculista o acceder a otros servicios para miembros relacionados con su beneficio para la vista. Puede llamar a Servicios para Miembros de Avesis al [1-866-678-7113](tel:1-866-678-7113) o visitar su [sitio web](#) para obtener información adicional.

Para buscar un proveedor específico, ingrese su nombre en el campo de búsqueda en la parte superior de la página.

Para una búsqueda que sea relevante para usted, intente filtrar por código postal, distancia o condado. También puede buscar por proveedor de atención primaria (PCP), especialista, hospital u otro centro.

Parkland Community Health Plan Inicio Contáctenos English Mensajes 0 Bienvenida JANE

Mi Plan de Salud Mis Recursos

Buscando cerca 75074 Empezar Búsqueda Nueva Ver mapa Herramientas de Búsqueda

Para precisar sus resultados de búsqueda, use la caja de búsqueda de palabras claves o las opciones de Búsqueda Avanzada a la derecha.

Refinar resultados abajo Buscar Ordenar por Relevancia

Búsqueda de Palabra Clave, min. 3 caracteres

Búsqueda Actual 1 - 10 de 6,482

Estado: Texas
Código Postal: 75074
Distancia: 10 millas

Especialidad: No especificado
Servicios Disponibles: No especificado
Producto/Tipo de Plan: No especificado
Red: No especificado

Idioma del médico: No especificado
Género: No especificado
Cultural Competence Trained: No especificado
Edad del paciente:
 Aceptando nuevos pacientes

Mi Dirección: 701 13TH 14TH CONNECTOR
Ciudad: PLANO
Estado: Texas
Código Postal: 75074
Distancia: 10 Millas

Buscar Borrar

BERNARD ARMANI MD PA Provider NPI: Herramientas de Proveedor	BERNARD ARMANI MD PA 2225 Peggy Ln Garland, TX 75042-5708 Teléfono: (972) 272-8525 ~ 7.5 mi
MURPHY, JOSEPH T Surgery (Operations) Provider NPI: 1801926993 Herramientas de Proveedor	UT SOUTHWESTERN MEDICAL SERVICE PLAN 7601 Preston Rd Plano, TX 75024-3214 Teléfono: (469) 303-4300 Horario de Oficina: Mon-Fri: 8:00 am-5:00 pm ~ 6.9 mi
MURPHY, JOSEPH T Surgery (Operations) Provider NPI: 1801926993 Herramientas de Proveedor	UT SOUTHWESTERN MEDICAL SERVICE PLAN 8200 Walnut Hill Ln Dallas, TX 75231-4402 Teléfono: (214) 345-1800 Horario de Oficina: Mon-Fri: 8:00 am-5:00 pm ~ 9.9 mi
ORTEGA, CHARLES E Family Practice (General Family Medical Care) Provider NPI: 1285844837 Herramientas de Proveedor	NEXTGEN WELLNESS CLINIC 14655 Midway Rd Ste 110 Addison, TX 75001-3146 Teléfono: (214) 941-9200 ~ 9.2 mi
BELANGER, THEODORE ANDREW Orthopedics (Bones and Joints) Provider NPI: 1700869997 Herramientas de Proveedor	ARLINGTON NEUROSURGEONS PLLC 6020 W Parker Rd Ste 200 Plano, TX 75093-8172 Teléfono: (972) 608-5000 ~ 7.5 mi
NWANGUMA, AKARAKA Nurse Practitioner, Case Management for Children and Pregnant Women Provider NPI: 1861884009 Herramientas de Proveedor	ASSURANCE CARE MANAGERS 9319 Lyndon B Johnson Fwy Ste 105 Dallas, TX 75243-3440 Teléfono: (214) 814-4116 ~ 7.4 mi
SEJPAL, SAMIR V Nuclear Medicine (Testing, e.g., MRI, CAT scan) Provider NPI: 1447416508 Herramientas de Proveedor	TEXAS ONCOLOGY 4708 Alliance Blvd Ste 650 Plano, TX 75093-5319 Teléfono: (972) 403-5425 ~ 5 mi