Parkland Community Health Plan

Where Should I Go for Care?

Whether you need medical advice, a virtual visit, routine care, or same-day treatment, this guide can help you choose the right care option for your needs.

Is this a medical emergency?

Examples: Shortness of breath, chest pains, bleeding that won't stop, broken bones, poisoning, severe cuts or burns, thoughts of harming yourself or others

YES

Call 9-1-1 or go to the Emergency Room (ER)

NO

Do you have a physical injury or illness?
Examples: fever, sore throat, ear infection, rash, sprain, cut that needs stitches

YES

Can your Primary Care Provider (PCP) see you today?
Call your PCP, explain your symptoms, and ask about a same-day appointment

YES

Visit your PCP

Get personalized care from the doctor who knows your health history.

NO

Do you need care that must be done in person?
Examples: X-rays, stitches, a cast or a physical exam

YES

Go to an Urgent Care Clinic

Get walk-in care for illnesses and injuries when your PCP is not available.

NO

Use Telehealth Services

Get convenient care from wherever you are through a virtual doctor visit.

NO

Call the 24/7 Nurse Line

Get health advice and help deciding where to go for care anytime.

STAR: 1-888-667-7890
CHIP: 1-800-357-3162

CHIP | TEXAS STAR Your Health Plan ★ Your Choice | TEXAS Health and Human Services

Parkland Community Health Plan

¿A dónde debo ir para recibir atención?

Ya sea que necesite asesoramiento médico, atención de rutina o tratamiento para una enfermedad o lesión, esta guía puede ayudarle a decidir dónde obtener atención.

¿Se trata de una emergencia médica?

Ejemplos: Dificultad para respirar, dolor de pecho, sangrado que no se detiene, huesos rotos, intoxicación, cortes o quemaduras graves, pensamientos relacionados con hacerse daño a usted mismo o a otros

SÍ ↓

Llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias (ER)

NO ↓

¿Tiene una lesión física o una enfermedad?

Ejemplos: Fiebre, dolor de garganta, infecciones de oído, sarpullido, esguince, cortes que requieren puntos de sutura

SÍ ↓

¿Su proveedor de atención primaria (PCP) puede atenderlo ese día?
Llame a su PCP, explíquele sus síntomas y solicite una cita para el mismo día

SÍ ↓

Visite a su PCP

Obtenga atención personalizada del médico que conoce su historial médico.

NO ↓

¿Necesita atención que debe brindarse en persona?
Ejemplos: radiografías, puntos de sutura, un yeso, un examen físico

SÍ ↓

Acuda a una clínica de atención de urgencia

Obtenga atención sin cita previa para enfermedades y lesiones cuando su PCP no esté disponible.

NO ↓

Use los servicios de telesalud

Obtenga atención conveniente desde cualquier lugar a través de una visita virtual al médico.

NO ↓

Llame a la Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Obtenga consejos de salud y ayuda para decidir a dónde acudir para recibir atención en cualquier momento.

STAR: 1-888-667-7890
CHIP: 1-800-357-3162

CHIP | TEXAS STAR Your Health Plan ★ Your Choice | TEXAS Health and Human Services