





# Where do I go?



**Parkland**  
Community Health Plan

Over 6,000 doctors, 40 hospitals and urgent care centers and more across North Texas for the care you need.\*



 <p><b>Doctor's Office</b></p>	<p><b>Symptoms + Appointments:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Annual and sports physicals</li> <li>- Anxiety and depression</li> <li>- Coughs and colds</li> <li>- Health screenings</li> <li>- Medicine refills</li> <li>- Pink eye</li> <li>- Sinus problems</li> <li>- Sore throat</li> <li>- Vaccines</li> </ul>	<p><b>Services + Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Full-service care for things that don't need attention right away</li> <li>- A personal appointment to see your doctor</li> </ul>	<p><b>Available Hours:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Weekdays during the day</li> <li>- Providers are often on-call for late or weekend hours</li> </ul>
 <p><b>Urgent Care</b></p>	<p><b>Symptoms + Appointments:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asthma</li> <li>- Concussions</li> <li>- Cuts requiring stitches</li> <li>- Ear infections</li> <li>- Insect bites</li> <li>- Minor broken bones</li> <li>- Nausea/diarrhea</li> <li>- Sprains/strains</li> </ul>	<p><b>Services + Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Same-day treatment for non life-threatening illness or injuries</li> <li>- Usually shorter wait-times than the emergency room</li> </ul>	<p><b>Available Hours:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usually every day</li> <li>- Call for hours</li> </ul>
 <p><b>24/7 Nurse Line</b></p>	<p><b>Symptoms + Appointments:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Allergies</li> <li>- Cold or flu symptoms</li> <li>- Earache</li> <li>- Fever</li> <li>- Headaches</li> <li>- Sore throat or cough</li> <li>- Urinary tract infection</li> </ul>	<p><b>Services + Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non-emergency care, advice, and diagnosis</li> </ul>	<p><b>Available Hours:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Available 24/7</li> <li>- STAR: 214-266-8773</li> <li>- CHIP: 214-266-8766</li> </ul>
 <p><b>Emergency Room</b></p>	<p><b>Symptoms + Appointments:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Broken bones</li> <li>- Chest pain</li> <li>- Difficulty breathing</li> <li>- Head injuries</li> <li>- Mental health crisis</li> <li>- Sudden dizziness</li> <li>- Sudden numbness</li> <li>- Uncontrolled bleeding</li> </ul>	<p><b>Services + Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treatment for life-threatening emergencies</li> </ul>	<p><b>Available Hours:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Available 24/7</li> </ul>

\*Doctor offices and urgent care centers are in-network locations only.

## Not sure which is right?

Call Member Services at **1-888-672-2277 (STAR)** or **1-888-814-2352 (CHIP)** or visit [parklandhealthplan.com/members](http://parklandhealthplan.com/members)





# ¿A dónde debo acudir?



**Parkland**  
Community Health Plan

Más de 6000 médicos, 40 hospitales y centros de atención urgente y más en todo el norte de Texas para la atención que necesita.\*



 <p><b>Consultorio del médico</b></p>	<p><b>Síntomas + citas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exámenes físicos anuales y deportivos</li> <li>- Ansiedad y depresión</li> <li>- Tos y resfriados</li> <li>- Exámenes de salud</li> <li>- Relleno de recetas y medicamento</li> <li>- Conjuntivitis</li> <li>- Problemas de sinusitis</li> <li>- Dolor de garganta</li> <li>- Vacunas</li> </ul>	<p><b>Servicios + Atención:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención completa para cosas que no necesitan atención de inmediato</li> <li>- Una cita personal para ver a su médico</li> </ul>	<p><b>Horario disponible:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Días de semana durante el día</li> <li>- A menudo los proveedores están de guardia para horas tardías o de fin de semana</li> </ul>
 <p><b>Atención urgente</b></p>	<p><b>Síntomas + citas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asma</li> <li>- Conmociones cerebrales</li> <li>- Cortadas que requieren puntos</li> <li>- Infecciones de oído</li> <li>- Picaduras de insectos</li> <li>- Fracturas óseas menores</li> <li>- Náuseas/diarrea</li> <li>- Esguinces/torceduras</li> </ul>	<p><b>Servicios + Atención:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento en el mismo día para enfermedades o lesiones que no pongan en peligro la vida</li> <li>- Tiempos de espera más cortos que en la sala de emergencias</li> </ul>	<p><b>Horario disponible:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalmente todos los días</li> <li>- Llame para conocer el horario</li> </ul>
 <p><b>Línea de enfermería 24/7:</b></p>	<p><b>Síntomas + citas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alergias</li> <li>- Síntomas de resfriado o gripe</li> <li>- Dolor de oídos</li> <li>- Fiebre</li> <li>- Cefaleas</li> <li>- Dolor de garganta o tos</li> <li>- Infección de las vías urinarias</li> </ul>	<p><b>Servicios + Atención:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención, asesoramiento y diagnóstico que no sean de emergencia</li> </ul>	<p><b>Horario disponible:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana</li> <li>- STAR: 214-266-8773</li> <li>- CHIP: 214-266-8766</li> </ul>
 <p><b>Sala de emergencias</b></p>	<p><b>Síntomas + citas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fracturas óseas</li> <li>- Dolor de pecho</li> <li>- Dificultad para respirar</li> <li>- Lesiones en la cabeza</li> <li>- Crisis de salud mental</li> <li>- Mareos repentinos</li> <li>- Entumecimiento repentino</li> <li>- Hemorragia no controlada</li> </ul>	<p><b>Servicios + Atención:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento de emergencias que pongan en peligro la vida</li> </ul>	<p><b>Horario disponible:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana</li> </ul>

\*Los consultorios médicos y los centros de atención urgente se encuentran en ubicaciones solo dentro de la red.

## ¿No está seguro/a de cuál es el correcto?

Llame a los Servicios al miembro a **1-888-672-2277 (STAR)** o **1-888-814-2352 (CHIP)** o visite [parklandhealthplan.com/members](http://parklandhealthplan.com/members)